

FORUDSÆTNINGER

Transport, Sikkerhed og vilkår.

Afhentning & Levering:

Vi henter hos afsender fra 08.00 til 16.59 mandag til fredag. Kørsel uden for dette tidsrum og i weekenden klarer vi også – for blot 345 kr. ekstra (ekskl. moms).

Indenfor 25 km zone skal afhentningsopgaver bookes senest 120 minutter inden flyafgang. Afhentning efter booking vil ske efter aftale eller så hurtigt som muligt. Ønskes speciel hurtig afhentning, kan VIP service bestilles ved kontakt til vores kundeservicecenter.

For afhentning udenfor zone gælder tidsfrister med et tillæg på 2 minut pr. kilometer.

Udkørsel til kunder indenfor zone skal ske senest 90 minutter efter, at forsendelsen er udleveret til kurer i lufthavnen.

For udkørsel udenfor 25 km zone gælder tidsfrister med et tillæg på 1 minut pr. kilometer.

Vægt/Volume:

Forsendelse inden for Norden:

Forsendelser på et enkelt kolli må i udgangspunkt ikke veje mere end 50 kg (Norge max 40 kg). Ved tungere forsendelser bedes man kontakte kundeservice. Der er dog ingen begrænsninger på antal kolli og samlet vægt i en Jetpak forsendelse.

Ved flytransport afgøres forsendelsens maximale størrelse ud fra målene på flyets lastrumsdør. Generelt kan vi transportere forsendelser med målene 50x50x50 cm. Ved større forsendelser bedes man kontakte kundeservice for mulighed og begrænsninger.

Forsendelse inden for Europa:

Forsendelser på et enkelt kolli må i udgangspunkt ikke veje mere end 32 kg og den samlet forsendelse mere end 100 kg. Ved tungere forsendelser/kolli bedes man kontakte kundeservice. Der er dog ingen begrænsninger på antal kolli. Som standard må hvert kolli ikke overstige følgende mål. 0 x 50 x 50 cm eller 120 x 20 x 20 cm.

For Jetpak Worldwide er begrænsningerne 50 kg pr. kolli og 250 kg pr. forsendelse. Større forsendelser kan accepteres efter aftale.

Volumenvægt beregnes således: længde x bredde x højde (cm) / 6000
Prisen vil blive beregnet ud fra det højeste af reel vægt eller volumenvægt.

Toldbehandling: (Ikke EU-lande)

Forsendelser til lande uden for EU kræver en underskrevet proformafaktura eller en handelsfaktura. CVR-nummer, vægt, indhold, pris og toldtarif-nummer skal fremgå af fakturaen – også gerne modtagerens.

Toldbehandling i lande udenfor EU fx Norge og Schweiz kan forlænge leveringstiden. Til fjerntliggende områder i visse lande tilkommer ekstra leveringstid.

Speciel toldbehandling som Carnet og temporær toldfrihed tager vi ikke imod. Er du tvivl, så kontakt vores kundeservice, og vi vil med glæde hjælpe dig, på tlf.: +45 3232 2662 eller send en e-mail til kundeservice@jetpak.dk.

Har du modtagers VAT-nummer underrettes toldbehandling. Påfør

tolddokumenterne forsendelsens nummer (AWB) og fax dem til Jetpak på fax nr. : +45 3232 2661. Glem ikke at sætte originalerne på pakken.

Fortoldning indenfor EU:

Hvis du ønsker at sende til et land, som er medlem af den Europæiske Union, kræves ingen toldbehandling. Det er blot at bestille forsendelsen.

Fortoldning udenfor EU:

Hvis du ønsker at sende pakker til et land, som ikke er medlem af den Europæiske Union, kræves særskilte tolddokumenter. Kontakt Jetpak, hvis du har spørgsmål.

Til udarbejdelse af Commercial Invoice og Proforma Invoice kan der henvises til www.jetpak.dk, hvor skabeloner til udfærdigelse er at finde.

Emballering:

Afsender er ansvarlig for, at alt gods er forsvarligt emballeret. Ved transport med fly gælder nationale og internationale sikkerhedsforskrifter.

Godset skal kunne tåle de tryk- og temperaturforskelle, som opstår under flyvning. Varens emballage skal være helt tæt og i henhold til gældende IATA regler. Den skal desuden være emballeret således, at indholdet ikke kan lække ud, selv om emballagen bliver beskadiget. Jetpak forbeholder sig retten til at udføre sikkerhedskontrol af forsendelsernes indhold.

Ved samarbejdsindgåelser skal der foreligge sikkerheds erklæring underskrevet af kunden.

Transportvilkår:

For alle forsendelser som sendes med Jetpak, gælder ansvarsbestemmelserne i henhold til Warszawa konventionen og nationale luftfartsregler. Disse almene bestemmelser kan rekvireres fra Jetpak.

Farlig gods:

Visse varer klassificeres som transportfarlige. De kan for eksempel være ætsende (batterier), brændbare, eksplosive, radioaktive, smittende eller lignende. Gods som defineres som farligt i henhold til IATA/ICAO's regler, kan ikke transporteres med Jetpak.

Dog kan forsendelser med tør is sendes efter aftale med Jetpak. Information vedrørende almene bestemmelser omkring Farligt Gods kan rekvireres fra Jetpak.

Transport af dyr:

Indenrigs, kan du sende levende dyr fra lufthavn til lufthavn, der er en fast pris på 500 kr. + brændselstillæg (ekskl. Moms) fra 1-10 kg, der efter et tillæg på 30 kr. + brændselstillæg (ekskl. Moms) pr. kg.

Jet Garanti

Ved bestilling af ekspresfor sendelser vil kunden altid få opgivet relevante leveringsdata. For Jetpak produkterne opgives altid seneste leveringstid.

Vores JetGaranti betyder, at vi tager fuldt ansvar for de forsendelser, som vi håndterer. Når du bestiller dine ekspresfor sendelser oplyses altid leveringsdetaljer, såsom seneste tidspunkt for leverance.

For alle Jetpakfor sendelser (inkl. VIP) inden for Norden på max. 50 kg gælder, at du får pengene tilbage, hvis for sendelsen er mere end én time forsinket, sammenlignet med leveringstidspunktet oplyst ved bestillingen.

Ved forsendelser udenfor Norden gælder, at du får pengene tilbage, hvis forsendelsen ikke er leveret inden kl. 24.00 den dag, som blev opgivet ved bestillingen.

Garantien er ikke gyldig, hvis afsender eller modtager helt eller delvist har bidraget til eller er skyldig i at garantien ikke kan opfyldes. Ej heller gælder garantien, hvis Jetpak forhindres i at opfylde sin forpligtelse grundet årsager, som ligger udenfor Jetpaks kontrol, og som Jetpak ikke kunne forventes at have kendt til ved tidspunktet for bestillingen af forsendelsen, og hvis konsekvenser Jetpak ikke med rimelighed kunne have forudset eller forhindret, så som [force majeure](#) eller lignende såsom myndigheders tiltag f.eks.

Told
Vejrforhold
Trafikuheld
Trafikforsinkelser / aflyste flyvninger

Force Majeure: Hvis Jetpak A/S forhindres i at opfylde en aftale grundet hindringer, som ligger udenfor vores kontrol, og som vi ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning og hvis følger, vi ikke med rimelighed kunne have undgået eller overvundet, så som storkonflikt, strejke, arbejdsnedlæggelse af tredje part, krig, naturkatastrofe, national undtagelsestilstand, tiltag fra national regerings side, myndigheders handlinger f.eks. toldvæsenet, vejrforhold, trafikulykker, trafikforsinkelser, samt indstilling af flyvninger skal det, hvis det påvirker aftalens opfyldelse resultere i ansvarsfritagelse fra erstatningsansvar og andre følger.

Ændringer, tillæg og overdragelse: Ændringer og tillæg til denne aftale inklusive bilag, skal være underskrevet af både kunde og leverandør for at være gyldige.

Parternes rettigheder og pligter i henhold til denne aftale kan ikke uden modpartens skriftlige samtykke overdrages til andre.

Reklamation: Ved reklamation om skade, forsinkelse eller bortkomst, skal kunden kontakte afsender- eller modtagerstationen så hurtigt som muligt. Dog indenfor de tider som beskrives nedenfor, ellers forfalder kundens reklimationsret.

Ved skade eller bortkomst af et eller flere kolli skal en reklamation sendes til Jetpak så hurtigt som muligt, senest 14 dage efter at godset er leveret.

Ved en forsinkelse af forsendelsen, skal reklamation sendes til Jetpak så hurtigt som muligt, senest 21 dage efter at der er kvitteret for modtagelsen af forsendelsen.

I tilfælde af total bortkomst af forsendelsen skal en reklamation sendes til Jetpak så hurtigt som muligt, senest 120 dage efter at fragtbrevet er udstedt.

Hvis forsendelsen er beskadiget, skal kunden gemme emballagen.

For yderligere information kontakt kundeservice på tlf. +45 3232 2662 eller e-mail : kundeservice@jetpak.dk.

Sikkerheds- bestemmelser & Sikkerheds- erklæring:

Vi vil gerne gøre det lettere for kunden at anvende os, og derfor fremsender vi en sikkerhedserklæring til underskrift. Fordelen ved denne registrering er, at du som kendt kunde slipper for en forsinkende skærpet sikkerhedskontrol i lufthavnen, samt ved at overholde de nævnte bestemmelser vil kunden kunne spare det værende sikkerhedsgebyr på 150 kr. ekskl. moms.

Som leverandør af den hurtigst mulige transport af kurerforsendelser, benytter vi flyselskabernes rute-fly til destinationer i Danmark, Norden og Europa. Anvendelsen af rute-fly er underlagt Statens Luftfartsvæsenes bestemmelser, der er fastlagt i kapitel 6 i Trafikministeriets bekendtgørelse om forebyggelse af forbrydelser mod luftfartens sikkerhed.

De nye bestemmelser er udformet med det mål at skærpe opmærksomheden i alle led i transportkæden omkring håndteringen af forsendelser, der skal transporteres med fly. Derfor har Statens Luftfartsvæsen udarbejdet en Security – Erklæring, som vi vil bede kunden underskrive og returnere til os inden 7 dage. Samtidig vil vi bede kunden oplyse os om fejl eller ændringer i adressen på det fremsendte brev.

Da inddragelsen af afsenderen i kontrolprocesserne er ny, er det naturligt hvis kunden har spørgsmål til de nye regler, og vi vil til enhver tid være behjælpelig med at besvare spørgsmål.